

Artikel 1: Identiteit van de onderneming

The Human Embassy BV
BTW : BE 0893.680.992
Wommelgemseweg 22, 2520 Ranst, België
Tel. : 0032 472 83 94 44

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer BV The Human Embassy diensten verleent aan afnemer, op al onze prestaties, zowel met open boeking als met offertes en op al onze facturen, met uitsluiting van alle andere verkoopsvoorwaarden. Er kan slechts worden van afgeweken mits een voorafgaand en bijzonder schriftelijk akkoord. De schriftelijke bevestiging van de open boeking of de ondertekening van de offerte van de BV The Human Embassy houdt het akkoord van de klant met de algemene voorwaarden van de BV The Human Embassy in. De klant verzaakt daarbij volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

Artikel 3: Boeking miniretreats en coaching

Een aanvraag tot boeking geschiedt door het versturen van een aanmeldingsformulier via de website van BV The Human Embassy, telefonisch via 0472839444 of via e-mail naar katrien@thehumanembassy.be. Een afspraak is pas definitief ingepland bij schriftelijke bevestiging per mail vanwege de afnemer én betaling van de voorschotfactuur. Met deze acties, gaat de afnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Annulering

Annulering door de afnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 2 weken voor de geplande sessie. BV The Human Embassy brengt hiervoor € 25,00 administratiekosten in rekening. Indien de afnemer binnen 1 week voor de sessie annuleert, is de afnemer 50% van het bedrag verschuldigd (doorgaans reeds betaald in de voorschotfactuur). Indien de afnemer slechts binnen de laatste 24 uur voor de sessie annuleert, is de afnemer 100% van het bedrag verschuldigd. De afnemer mag een vervanger sturen, mits passend binnen de doelgroep van de sessie en mits de afnemer BV The Human Embassy hiervan op de hoogte heeft gebracht.

BV The Human Embassy houdt zich het recht voor een afspraak als gevolg van onverwachte omstandigheden te wijzigen. BV The Human Embassy is van rechtswege bevrijd en is niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de afnemer ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door BV The Human Embassy geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van deze laatste, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustief te zijn worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd : oorlog, toeval, ziekte, overheidsmaatregelen en/of tekortkomingen van derden. In dergelijke gevallen brengt BV The Human Embassy de afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte. Bij afgelasting wordt de reeds betaalde voorschotfactuur aan de afnemer gerestitueerd.

Artikel 5: Prijszetting

De op de offertes en website van de BV The Human Embassy vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Artikel 6: Geldigheid offertes

Indien het gaat over offertes op maat, blijven deze één maand geldig vanaf de datum waarop zij aan de klant ter kennis werden gebracht, tenzij anders vermeld. BV The Human Embassy is slechts gebonden na het akkoord van de klant met de uitgeschreven offerte. Dit akkoord dient alleszins schriftelijk (per e-mail) bevestigd te worden. Ingeval van akkoord met een offerte na de vermelde termijn van één maand, behoudt de BV The Human Embassy zich het recht voor om een nieuwe offerte op te stellen. De BV The Human Embassy kan m.a.w. nooit gebonden zijn door een offerte die laattijdig goedgekeurd werd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De met de klant ingevolge de ondertekening van de offerte of gemaakte boeking gesloten overeenkomst houdt in hoofde van de BV The Human Embassy slechts een inspanningsverbintenis in. Van een resultaatsverbintenis kan nooit sprake zijn.

De afnemer is gehouden om zelf na te gaan of hij medisch geschikt is om gebruik te maken van sauna, zwembad, of voor een sessie lichaamswork. BV The Human Embassy aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele schade, verwondingen of verliezen die kunnen voortvloeien uit het beoefenen van de door de afnemer gekozen miniretreat of coaching.

BV The Human Embassy is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de deelname aan een miniretreat of coaching of veroorzaakt is door annulering door BV The Human Embassy, door haar werknemers of door andere personen die door of vanwege BV The Human Embassy te werk zijn gesteld of van wier diensten door BV The Human Embassy gebruik is gemaakt.

BV The Human Embassy is zodoende slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreeks gevolg is van een concreet bewezen fout en is niet aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard ook, noch voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. De aansprakelijkheid van BV The Human Embassy is in elk geval beperkt tot de waarde van wat gepresteerd is, hetgeen zal worden vastgesteld aan de hand van de facturatie van BV The Human Embassy uitgeschreven op naam van de afnemer.

Artikel 8: Klachten

Klachten over de aan afnemer geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na de sessie schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die afnemer op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

Artikel 9: Opzegvoorwaarden

De met de klant gesloten overeenkomsten van bepaalde duur zijn niet opzegbaar. Indien de klant het contract voortijdig opzegt, is hij gehouden tot betaling van de volledige in de offerte voorziene som. Indien de klant een overeenkomst van bepaalde duur wenst stop te zetten, dient hij dit per aangetekend schrijven aan de BV The Human Embassy te melden.

Ingeval de klant een met de BV The Human Embassy gesloten overeenkomst van onbepaalde duur wenst stop te zetten, is hij gehouden een opzegtermijn van 2 maanden in acht te nemen. Deze termijn gaat in de eerste dag van de maand volgend op deze waarin de klant te kennen gegeven heeft een einde te willen stellen aan de overeenkomst. Een dergelijke kennisgeving dient steeds per aangetekend schrijven te gebeuren.

De klant verbindt er zich, door het sluiten van de overeenkomst, toe geen werkaanbiedingen te doen aan de aangestelden van de BV The Human Embassy. Zoniet zal er een schadevergoeding geëist worden van 50.000 Euro. Tevens verbindt de klant er zich toe om gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst met de BV The Human Embassy geen personeel van de BV The Human Embassy te contacteren met het oog op een eventuele tewerkstelling bij de klant.

Artikel 10: Betalingsvoorwaarden

De voorschotfacturen van de BV The Human Embassy zijn betaalbaar ten laatste 5 dagen na de factuurdatum, de saldofacturen van de BV The Human Embassy zijn betaalbaar ten laatste 30 dagen na de factuurdatum

Ingeval van laattijdige betaling zullen van rechtswege verwijlrenten verschuldigd zijn, a rato van 12% per jaar, en zulks vanaf de vervaldag van de factuur. Een aanmaning is niet vereist om de renten te doen lopen.

Ingeval van laattijdige betaling zal tevens van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 10 procent op het totaal gefactureerde bedrag, met een minimum van € 125,00 verschuldigd zijn. Ook voor deze forfaitaire schadevergoeding is geen aanmaning verschuldigd.

De BV The Human Embassy behoudt zich het recht voor om ingeval van laattijdige betalingen van facturen, haar diensten met onmiddellijke ingang stop te zetten.

Ook indien het vertrouwen van de BV The Human Embassy in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering der overeenkomst in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de BV The Human Embassy zich het recht voor van de klant de door de BV The Human Embassy geschikt geachte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt de BV The Human Embassy zich het recht voor de gehele dienstverlening onmiddellijk stop te zetten. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding een bedrag verschuldigd zijn van 10 procent van het totaal verschuldigde bedrag.

Ingeval de klant met de door de BV The Human Embassy uitgeschreven factuur niet akkoord kan gaan, dient hij zulks per aangetekend schrijven aan de BV The Human Embassy te

melden en dit ten laatste binnen de 8 dagen vanaf de factuurdatum. Een gebrek aan protest veronderstelt de aanvaarding van de factuur en van de algemene voorwaarden. Elk protest dat meer dan 8 dagen na de factuurdatum geuit wordt, geldt als onbestaande.

Artikel 11: Geschillenregeling

Op de overeenkomst tussen de klant en de BV The Human Embassy is steeds het Belgische recht van toepassing.

In geval van betwistingen tussen de contractspartijen, is het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel en alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen of het Vredegerecht van Antwerpen, 9e bevoegd, tenzij BV The Human Embassy een andere bevoegde rechtbank wenst te vatten.

Artikel 12 : Bescherming van persoonsgegevens

Gegevensbescherming nemen wij heel ernstig. Wij garanderen een gepaste bescherming van persoonsgegevens. Daarbij baseren wij ons op de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (kortweg AVG of GDPR). Bij boekingen en contactopname worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Deze worden gebruikt om contact op te nemen met de afnemer voor planning- en administratiegerelateerde doeleinden. Neemt de afnemer contact op via het formulier op de website, kan de afnemer de optie om zich op de nieuwsbrief te abonneren zelf uitvinken.